

## 認證規範 2：學生

請說明受認證學程滿足認證規範 2.1~2.3 要求之機制與措施，並輔以相關圖表及提供實際執行之成效與佐證。

	規範內容	報告書佐證內容	實地訪評陳列文件
2.1	須訂有配合達成教育目標合理可行的規章。	1) 學校/學程具有輔導學生入學、休學、退學、轉學、畢業及就業的適當規定或辦法。 2) 學校/學程追蹤學生休學、退學、轉學、畢業及就業的執行成果。 3) 學校及學程對不同學制轉學生的輔導機制與成效，及其學歷認定與學分數計算的標準或規定或辦法。	1) 大學部入學招生及授予學位辦法。 2) 學生休退學輔導辦法、預警機制與執行紀錄。 3) 轉入生的輔導辦法與執行紀錄。 4) 學生畢業、升學及就業輔導辦法與執行紀錄。 5) 學生參與社團活動、
2.2	須訂有鼓勵學生交流與學習的措施及辦法。	1) 學校/學程具有鼓勵學生交流、成長與學習的適當規定或辦法（如社團活動、國內外學術研討會、交換學生、國內外實習、各項獎學金/獎助金、校內外或國際競賽等）。 2) 學校/學程鼓勵學生交流、成長與學習的執行成效。	國內外學術研討會、交換學生、國內外實習等的輔導辦法與執行紀錄。 6) 獎助績優學生辦法與清寒學生補助與輔導辦法及其執行紀錄。 7) 學生於校內、外或國際競賽得獎紀錄及成果。
2.3	須確切說明如何能持續並有效執行學生的指導與評量。	1) 學校/學程具有學生在學期間相關輔導辦法（如課業輔導時間(Office Hour)、導生時間、預警制度等）。 2) 學校/學程輔導學生的執行成效。	8) 學生在學期間輔導辦法（如課業輔導時間、導生時間、預警制度等）與紀錄。 9) 學生畢業規定相關辦法。

## 2.1 須訂有配合達成教育目標合理可行的規章。

本系之教育目標：『具有國際視野、敬業樂群、理論與實務並重之行銷與流通管理專業人才』；亦即培育學生具備商、物、資、金四流之行銷與流通基本能力，可勝任行銷企劃、流通連鎖經營與物流運籌之工作。力行培育學生之核心能力，強化學生實務能力，提高學生就業及職場競爭力。

為配合國家產業與科技發展政策、地區產業特色以及致力於提升學生之專業學能與人格素養的方針下，經過多次系務會議與專家諮詢會議，確定本系之「行銷管理模組」與「流通管理模組」兩大發展主軸；並依此兩大主軸規劃本系之中長程教學與研究之目標，並制定課程設計之持續改進流程，使能吻合教育目標，更能符合學生核心能力之培育。

為使課程規劃能和系教育目標一致，本系規劃「行銷管理模組」與「流通管理模組」兩大專業領域之課程，並邀請產、學專家進行諮詢會議調整課程，以符合業界之需求。為了培育的學生能適時適切符合產業界專業人才之需求，提高學生就業及職場競爭力，本系每學年會針對課程執行成效進行檢討，透過持續改善之流程機制，從而調整適合本系學生的基本能力與專業能力之課程。另外並建立相關特色實習室，積極輔導學生取得證照。本系要求學生畢業前必須完成實務專題之製作，訓練學生將理論與實務結合應用的能力，並重點輔導學生參加校內外各種競賽。課程規劃的另一重要目標是輔導學生通過英文能力檢定、完成畢業專題製作成果發表及考取一張專業證照及一張資訊軟體證照的畢業門檻要求。本系更積極與業界合作，規劃四年級的職場校外實習課程，強化學生實務能力，俾能畢業後與職場無縫接軌。本系強調理論與的實務的課程設計，以培養學生在大學四年內所應具備的知識和專業訓練。尤其著重在學生核心能力的培育，使兩大教學專業領域所培育的學生能適時適切符合產業科技之人才需求。

為能達成培育本系學生具行銷與流通專業領域之能力的專業管理人才，以達成本系系教育目標，訂有以下各項規章：

### 1.適當的課程設計與修業規定

本系學生之入學、休學、復學、退學、轉學、轉系及畢業等事宜皆依據「東南科技大學學則」(請參閱佐證資料 2-1)處理之。學生修業期滿，除修滿應修之科目與學分，成績及格且各學期操行成績均及格外，並通過本校畢業門檻實施辦法之規定者「東南科技大學畢業門檻實施辦法」(請參閱佐證資料 2-9)，准予畢業。本系 104-105 學年度註冊和授予學位統計資料如表 2-1。

105 學年度入學應修學分表課程分析，請參閱規範 4.1 的說明，本系所開設的專業科目中均能符合 TAC2017 規範 4.1.1 數學及基礎科學課程能符合教育目標及專業實務技術所需、規範 4.1.2 培養學生技術專精的專業與實務課程須占最低畢業學分八分之三以上、及規範 4.1.3 通識課程須與專業領域均衡的要求，並與本系教育目標一致(請參閱規範 4.1 分析)，以培養學生具備下列核心能力：

- 核心能力一：反思與精進能力
- 核心能力二：人文與在地關懷能力
- 核心能力三：解決問題與承擔責任能力
- 核心能力四：行銷企劃能力
- 核心能力五：流通管理能力
- 核心能力六：工作態度與服務能力
- 核心能力七：創新與創業能力
- 核心能力八：團隊合作與溝通能力
- 核心能力九：全球運籌與科技整合能力

為了讓學生了解授課內容，每學期所開授的系必、選修科目，均提供教學規範及課程大綱，公佈於教學網頁上，以方便學生查閱。(網址[http://infossl.tnu.edu.tw/comm\\_index.php](http://infossl.tnu.edu.tw/comm_index.php))

表 2-1 104-105 學年度註冊和授予學位統計

學年度	註冊人數					全部人數	前一學年度授予學士學位人數
	一年級	二年級	三年級	四年級	延修生		
105 上學期	34	47	57	57	12	207	
105 下學期	40	44	56	57	8	205	23
104 上學期	57	60	62	37		216	
104 下學期	59	59	60	35		213	17

註：1. 若 106 學年度上學期有更新，請於實地訪評時提供最新資料供認證委員參考。

2. 請以登錄至教育部統計資料庫的數據為主，並請依實際年級增刪表格。

## 2. 推薦甄選入學招生相關辦法

為鼓勵對本系規劃課程有信心與興趣的學生進入本系就讀，以增進學習成效。本校訂有下列相關招生辦法(請參閱佐證資料2-1)：

- (1) 「東南科技大學招生委員會設置辦法」。
- (2) 「東南科技大學106學年度新生入學助學金獎勵辦法」。
- (3) 「東南科技大學運動績優學生單獨招生規定」。
- (4) 「東南科技大學身心障礙學生單獨招生規定」。
- (5) 「東南科技大學單獨招生規定」。
- (6) 「東南科技大學轉學生招生規定」。
- (7) 「東南科技大學招收僑生及港澳生來臺就學單獨招生規定」。

## 3. 在校學生學業預警及輔導辦法

學校教務法規中為了輔導學生加強課業研習，特訂「東南科技大學在校學生學業預警及輔導要點」(請參閱佐證資料2-8)，以提供預警及督促其學習成效。老師亦可利用輔導時間、班會或課堂時間輔導學生在生活上或課業的問題。

## 4. 暑期開班授課辦法

學校教務法規中為了協助學生加強課業研習，特訂「東南科技大學暑期開班授課辦法」(請參閱佐證資料2-8)，以利學生完成學業順利畢業。

## 5. 轉學生輔導辦法(導師輔導紀錄、課務組學分抵免紀錄等)

學校針對不同學制轉學生訂有「東南科技大學轉學生輔導辦法」(請參閱佐證資料2-3)，由班導師與轉學生進行訪談，協助學生學習規劃及選課，指導加退選，並依據「東南科技大學學生抵免學分要點」(請參閱佐證資料2-3)，協助學生進行學分抵免等事宜。本系105學年度轉學生背景統計分析如表2-2。

表 2-2 105 學年度轉學生背景統計分析

### A. 轉學生人數

人數		學年度	
		104	105
轉	本校轉入	24	11

入本學程	外校轉入	2	2
	小計	26	13
轉出本學程	轉至本校其他學程	3	5
	轉至他校	11	3
	小計	14	8
學生流動淨額 <sup>註</sup>		12	5

註：1. 學生流動淨額＝轉入本學程人數小計－轉出本學程人數小計。

2. 請以登錄至教育部統計資料庫的數據為主。

### B. 轉學生輔導辦法與執行紀錄

本系對轉學學生經轉學考試錄取分發完成註冊手續後，由註冊組認定其學歷並編班，將學生名單通知班級導師及系主任，並由系主任依「東南科技大學學生抵免學分要點」(請參閱佐證資料2-3)及轉學生之成績單認定可抵免之學分數。並由班導師與轉學生進行訪談，協助學生學習規劃及選課，指導加退選等事宜。當轉學學生出現適應欠佳、行為偏差或其他特殊事件時，由導師與其家長或監護人聯繫，必要時得轉介學諮中心給予諮商輔導。轉學學生出現學習異常時，由導師了解其學習方法及問題所在，提出改善建議，並協調任課老師給予補救教學，提升學習成效。本系對於轉學生依據「東南科技大學轉學生輔導辦法」(請參閱佐證資料2-3)，加強輔導(輔導紀錄詳見本校資訊系統)，以減少學生適應問題，協助學生如期畢業。

### 6. 休學/退學輔導辦法(休退學申請單、2/3學分不及格者之輔導紀錄、補救教學等)

本系學生發生輟學及休學時，由導師先了解輟學及休學原因，安排時間與學生及家長晤談，再由系主任與學生及家長懇談；經確認必須辦理休學時才簽註同意，依行政程序完成休學申請。已辦理休學申請之學生，由註冊組系承辦人員，追蹤學生之狀況，並輔導其復學返校繼續完成學業。本系依據「東南科技大學學生輟學及休學輔導辦法」(請參閱佐證資料2-2)，加強對輟學及休學生的輔導與連繫，期盼學生能早日復學，完成學業。本系105學年度休學/退學學生統計及相關辦法及機制如表2-3、表2-4。

表 2-3 105 學年度休學生統計及相關辦法及機制

#### A. 休學統計

#### 105 學年度上學期

休學原因	一年級	二年級	三年級	四年級	延修生	小計
不再喜歡該學科						
對其他學科產生興趣				1		1
沈迷網路或外務過多廢弛學業						
無法負荷學業壓力						

個人因素（如經濟壓力、健康狀況、意外事故等）	1				4	5
就業/創業						
其他（請說明）	1	1			3	5
<b>總計</b>	2	1		1	7	11

註：1. 請填入當學期之數據，而非歷年統計。

2. 請以登錄至教育部統計資料庫的數據為主，並請依實際年級增刪表格。

### 105 學年度下學期

休學原因	一年級	二年級	三年級	四年級	延修生	小計
不再喜歡該學科						
對其他學科產生興趣						
沈迷網路或外務過多廢弛學業						
無法負荷學業壓力						
個人因素（如經濟壓力、健康狀況、意外事故等）	1				1	2
就業/創業						
其他（請說明）					1	1
<b>總計</b>						3

註：1. 請填入當學期之數據，而非歷年統計。

2. 請以登錄至教育部統計資料庫的數據為主，並請依實際年級增刪表格。

### B. 學程提供學生休學期間之輔導辦法及執行紀錄

學生無法持續學業的主要理由歸納為以下數項(1)對其他學科產生興趣1人、(2)個人因素7人（因工作關係5人、生病1人、家庭因素1人）、(3)其他因素6人(4人為服役中，2人未註冊)。本系105 學年度休學學生輔導統計如表2-3 所示，執行紀錄請參照佐證資料(請參閱佐證資料2-2)。

表 2-4 105 學年度退學生統計及相關辦法及機制

#### A. 退學統計

##### 105 學年度上學期

退學原因	一年級	二年級	三年級	四年級	延修生	小計
不再喜歡該學科						
對其他學科產生興趣		2		1		3

沈迷網路或外務過多廢弛學業						
無法負荷學業壓力		2	1			3
個人因素（如經濟壓力、健康狀況、意外事故等）	3	6	2	1		12
就業/創業						
其他（請說明）						
<b>總計</b>	3	10	3	2		18

註：1. 請填入當學期之數據，而非歷年統計。

2. 請以登錄至教育部統計資料庫的數據為主，並請依實際年級增刪表格。

### 105 學年度下學期

退學原因	一年級	二年級	三年級	四年級	延修生	小計
不再喜歡該學科						
對其他學科產生興趣						
沈迷網路或外務過多廢弛學業						
無法負荷學業壓力						
個人因素（如經濟壓力、健康狀況、意外事故等）	6	3	1			10
就業/創業						
其他（請說明）						
<b>總計</b>						10

註：1. 請填入當學期之數據，而非歷年統計。

2. 請以登錄至教育部統計資料庫的數據為主，並請依實際年級增刪表格。

#### B. 學程提供學生避免退學之預警機制及執行紀錄

本系學生退學的方式有操退與學業退學者。預防操退之作法為：學務處每週會統計各班出席狀況通知班導師，以利導師進行學生學習出勤預警之諮商輔導；導師對學生出勤狀態進行了解後，若有需求，即時啟動預警補救措施，包含聯繫家長、諮商輔導轉介等。對於課業學期課業成績 2/3 不及格者，教務處註冊組提供學生期中、期末成績，由任課教師針對 2/3 不及格學生進行輔導。

學生無法持續學業的理由歸納主要前三為(1)個人因素有22人（休學逾期未復學11人、逾期未註冊7人、休學不復學4人）佔78.6%、(2)對其他學科產生興趣而轉學有3人佔10.7%、(3)無法負荷學業壓力有3人(2人因操性不及格、1人因連續2/3學分不及格)佔10.7%。本系105學年度退學生輔導統計如表2-4所示，執行紀錄請參照佐證資料(請參閱佐證資料2-2)。

#### 7. 就業輔導與追蹤

本校每年會針對應屆畢業生舉辦就業博覽會，提供學生企業徵才相關訊息，協助並輔導學生就業，學校研發處每年會針對應屆畢業生進行問卷調查，以了解學生升學、就業情形，亦根據教育部要求針對畢業滿1、3、5年之校友的就業情形進行調查與追蹤，並填報雲科大系統；本系亦會針對應屆畢業生舉辦職涯講座及廠商說明會(請參閱佐證資料2-4)，使學生對未來職場能更加瞭解及其未來發展方向，並透過專業實務實習課程至業界實習，以結合理論與實務，完成學生就業的無縫接軌的最後一哩路。

#### 8.輔導學生升學

為鼓勵本校大學部優秀學生繼續留在本校就讀碩士班並期達到連續學習之效果及縮短修業年限，特訂定「東南科技大學學生修讀學、碩士一貫學程辦法」(請參閱佐證資料2-4)。

#### 9.重視實務課程

##### (1)實務專題製作

本系訂有「東南科技大學行銷與流通管理系實務專題製作規範」，供執行學生專題製作之依據，大學部學生於三年級上學期開始進行實務專題製作，三年級下學期公開發表實務專題成果。實務專題之發表，由本系老師與業界專家進行評分。使學生能整合所學，發覺問題、提出解決方案(請參閱規範3佐證資料3-4)。

##### (2)專業實務實習

為培育本校學生成為理論與實務兼具之專業人才，並增進學生國際觀，拓展國際視野，增加海外實務經驗，落實產學合作之技職教育方針，本校特訂定「東南科技大學學生專業實務實習辦法」、「東南科技大學學生海外專業實務實習辦法」(請參閱佐證資料2-5)，使學生所學能與業界實務連結，所以本系與24家業界廠商簽訂校外實習合約，並規定四年級上學期學生必須進行校外實務實習之必修課程，以期使學生能與業界無縫接軌。

##### (3)業師協同授課

為使學生在校專業課程之學習能結合業界實務，本系開設「產業學院契合式人才培育計畫-門市服務經營管理產學學分學程」與「實務課程發展與師生增能計畫」以及向勞動部申請通過的「產業運籌管理與經營資訊應用就業學程計畫」等相關產學合作計畫，結合業界師資協同授課，以增進學生對業界實務之學習與了解(請參閱規範5)。

#### 10.點名制度

學生學習的勤惰，可由到課率了解，點名制度是本校對學生施以「嚴管勤教」的主要工作。任課教師於每堂課時直接上網填報缺曠，學務處生活輔導組統計，所得結果作為學習導師進行學生學習出勤預警之諮商輔導；導師對學生出勤狀態進行了解後，若有需求，即時啟動預警補救措施，包含聯繫家長、諮商輔導轉介等。

學生上課點名採內點方式，由任課教師於每堂課時直接上網填報。生活輔導組統計學生曠課時數，累計10小時以寄發簡訊通知家長，曠課達20小時以上加送各系，合計曠課時數達30小時以上者，將名單通知各家長、系及教官，學務處每週會統計各班出席狀況通知班導師，以利導師的即時輔導；前述人員與學生也可隨時上網查詢學生缺曠課紀錄。

## 2.2 須訂有鼓勵學生交流與學習的措施及辦法。

為開拓學生視野，培養學生各項能力，增進學生學習興趣，提高學生領導統御及待人處事的技巧等，本系105學年度鼓勵學生交流、成長與學習之措施辦法如下，執行成效如表2-5所示，學校與本系訂有相關之措施與辦法，現分別敘述如下。

### 1.獎勵學生學業與品德學習的相關辦法(以下辦法請參閱佐證資料2-6)

(1)學習成績優異之學生依「東南科技大學學生學業成績優良獎勵辦法」獎勵，以鼓勵學生專心向學。

- (2)本校訂有「東南科技大學學生取得專業證照獎勵實施辦法」，鼓勵學生取得專業技術證照以及語文能力檢定，課程中輔導證照，授課教師亦予考取證照學生在該課程上加
- 分。
- (3)本校訂有「東南科技大學學生參加專業技能競賽成績優良獎勵辦法」，鼓勵學生參與專業技能競賽，提升專業競爭力與榮譽感。
- (4)本校訂有「東南科技大學學生操行成績優良頒發辦法」，鼓勵本校學生注重人品、參與社團、發展才藝，主動奉獻服務，以培養學生良好之生活習慣及陶冶其高尚品德。
- (5)為獎助外國籍優秀學生來本校就學及如期完成學業，本校訂有「東南科技大學106學年度外國籍學生獎助學金辦法」(請參閱佐證資料2-5)。

## 2.鼓勵與照顧弱勢學生順利完成學業的相關辦法(以下辦法請參閱佐證資料2-6)

對於家境清寒或來自較為弱勢家庭的學生，本校除依規定減免其學雜費外並訂有：

- (1)「東南科技大學清寒學生獎學金實施要點」
- (2)「東南科技大學弱勢學生助學計畫生活服務學習實施要點」
- (3)「東南科技大學學生急難救助金實施要點」
- (4)「東南科技大學學生工讀助學金實施要點」
- (5)「東南科技大學身心障礙學生獎助學金實施要點」
- (6)「東南科技大學失業勞工子女助學金實施要點」

等相關辦法，提供多重管道，照顧學生生活，協助學生順利完成學業。

## 3.鼓勵學生參與活動的相關辦法(請參閱佐證資料2-5)

本校訂有鼓勵學生參與活動的相關辦法：

- (1)「東南科技大學學生自治會組織規程」，落實學生自治理念，培養學生民主素養。
- (2)「東南科技大學學生社團活動輔導辦法」，學生參與社團活動，充實休閒生活培養研究興趣，增進自治、服務能力、發揚優良文化。
- (3)「東南科技大學學生自治團體設置及輔導辦法」，增進學生自治能力，輔導學生民主理念，同時並鼓勵本校學生參與社團、發展才藝，以培養學生領導統御及待人處事能力與技巧及主動奉獻服務的精神。

## 4.鼓勵學生交流學習相關辦法(請參閱佐證資料2-5)

為增進學生交流學習以強化專業能力，本校教務法規中訂有：

- (1)「東南科技大學各學系學生修讀輔系辦法」
- (2)「東南科技大學各學系學生修讀雙主修辦法」
- (3)「東南科技大學跨領域學程設置辦法」
- (4)「東南科技大學學生選課辦法」
- (5)「東南科技大學校際選課實施辦法」
- (6)「東南科技大學辦理教育部學海系列補助作業要點」
- (7)「東南科技大學獎勵學生參與國際交流活動補助要點」

等辦法，以有效拓展學生專業知識之深度與廣度，提供學生多元化的發展機會。此外，本系目前正積極與台灣全球運籌發展協會與翔豐物流股份有限公司洽談學生海外專業實務實習合作事宜，預計明年起安排及輔導合適學生赴海外實習。

## 5.定期辦理業界交流與參訪

本系對於學生就業輔導不遺餘力，除配合研發處就業輔導活動外，為加強學生對業界實務的了解，本系亦開設三升四暑期校外實習可抵一門選修課程3學分，四年級上下學期各一門必修及選修之全學期專業實務實習課程，增進業界實務交流。廠商均提供學生實習薪資以提升其實習意願。對於在校生亦舉辦下列活動，強化與業界的交流：

### (1)專題演講

每學期均安排與行銷與流通相關之專題演講，邀請專家學者與傑出之業界人士蒞臨演講，讓學生與老師明瞭目前與未來研究趨勢及實務經驗分享。



## (2)經驗分享

系學會每學期皆會舉辦各種活動，除歡迎學弟妹加入這個大家庭外，也透過活動建立學長姊和學弟妹間的互動關係，互相分享生活經驗，解決學習上的困難和精神上的困擾，使學長姐及學弟妹間有濃厚的情感，未來出社會後也能互相幫助、分工合作，不斷的求進步、相互學習，擴展自我能力，在社會上佔有一席之地。

## (3)企業參觀

依據「學生校外參訪實施要點」(請參閱佐證資料 2-5)申請學生校外參訪，利用上課時間舉辦相關企業的參觀與觀摩，以了解業界實際狀況，使學生不致與社會脫節，讓畢業學生能更快融入工作當中。

表 2-5 105 學年度鼓勵學生交流、成長與學習之措施與執行成效

### A. 措施和辦法

本校為鼓勵學生交流、成長與學習訂定了相關辦法，如上所述。105 學年度鼓勵學生交流、成長與學習之執行成效如下表所示。

### B. 執行成效 (如人數、補助金額、作品、獎項等)

學年度	執行成效
105	<p>校外實習：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 暑期實習 25 人。</li><li>2. 學期實習：34 人。</li></ol> <p>校外參訪—51 人。</p> <p>廠商座談會共 5 場，參與人數 329 人。</p> <p>考取專業證照：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 商業智慧(BI)規劃師，考取 11 人。</li><li>2. 初級流通連鎖經營管理認證，考取 25 人。</li><li>3. MOS 國際證照，考取人數 380 人。</li><li>4. 消費者行為分析師，考取 38 人。</li><li>5. Sole 國際證照物流助理管理師，考取 2 人。</li><li>6. 初級物流助理管理師，考取 8 人。</li><li>7. ERP 初級規劃師，考取 25 人。</li></ol> <p>社團活動獲獎(請參閱佐證資料 2-7)：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 本系學生孫聖茶擔任康輔社社長，康輔社榮獲教育部舉辦「一〇六年全國大專校院學生社團評選暨觀摩活動」之「特優獎」。</li><li>2. 本系學生孫聖茶、李建緯獲頒大專優秀青年。</li></ol> <p>全國、國際競賽(請參閱佐證資料 2-7)：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 第十一屆全國盃流通業模擬經營大賽獲得優勝(1 組共 3 人)。</li><li>2. 2017 年亞太「流通業模擬經營」決策競賽，一等獎(2 組共 6 人)。</li><li>3. 2016 全國大專校院暨高中職連鎖加盟產業創新競賽(1 組 5 人)</li><li>4. 龍巖盃校園企業經營創意競賽(1 組 5 人)</li></ol> <p>參加研討會：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 2017/05/12，2017 創新管理暨資訊實務研討會。</li><li>2. 2017/04/14，2017 工程技術、管理科學與教育研討會。</li></ol> <p>專題演講—2017.3.30 新電子商務實戰 主講人四川萬企共贏方鴻文總裁。</p> <p>經驗分享—2017.4.24 校友謝英信返校與大一新生經驗分享。</p>

註：1. 類別可包括社團活動、參與國內外學術研討會、交換學生、國內外實習、各項獎學金/獎助金、校內外或國際競賽……。

2. 僅須簡要說明所依據的措施或辦法名稱，詳細內容置於附件即可。

## 2.3 須確切說明如何能持續並有效執行學生的指導與評量。

本系之生師比為 29：1。本系為持續指導學生學習與評量，以使學生具備本系核心能力，採取措施分述如下。

#### 1.課程實施機制：

根據本校課程委員會設置辦法，本系設有課程規劃委員會。課程規劃委員會以系主任為召集人並擔任會議主席，委員會設置委員五至九人，系主任為當然委員，其餘委員由本系專任教師擔任之，若討論事項有關學生學業時，應邀請學生代表出席會議。其主要職掌如下：

- 一、系所課程之規劃(含專業必修及專業選修)。
- 二、定期檢討必、選修課程之配當。
- 三、課程中英文概述之編撰。
- 四、其他與課程有關事宜之審議。

此外更不定時的召開課程會議，規劃課程流程及檢討課程成績與相關的教學成效，以持續執行學生之指導與評量。同時每學年召開課程專家諮詢會議，邀請校內外學有專精之學者專家與產業界專業人士，提供本系課程之專業諮詢。本系課程規劃委員會與課程諮詢委員會通過之課程改進、課程變更案，將再送院、校級課程審查委員會核定通過後，於次一學期實施。

#### 2.教學品質與課程改進機制：

本系於每一學期結束，各授課教師得依據各課程實際實施之成效、安置性、形成性、診斷性與總結性評量，提出教學品質改進計畫與課程改進計畫，並送交課程規劃與課程諮詢委員會審查，此一教學品質與課程改進機制將可以適時的更新課程之內容以符合學生之學習需求，並確保此一課程所教授出學生能符合社會之期待與產業實際之人才需求，畢業後能立即的為產業所聘用，而不致產生落差與脫節之現象。本系針對專業課程期中考之教學成效進行檢討，並於期末針對各專業課程之教學成效進行檢討分析(如表 2-6 所示，請參閱佐證資料 2-8)，以利下次課程之規劃與教學改進之參考，提升學生學習動機與成效。

#### 3.教學品質追蹤評量機制：

教學品質追蹤評量機制包含授課教師對於學生之成績評量，與學生對於教師之教學評量。綜言之，本系之課程實施機制、教學品質與課程改進機制、及教學品質追蹤機制以及時有效的監控教學品質，並做必要之改進，其流程如圖2-1 所示。



圖2-1 課程規劃、評量與改進機制

#### 4.課後補救教學制度：

採行補救教學以補不足，由於學期間可能出現不可抗拒之因素，導致學生學習成效嚴重的受到影響。具體之實施辦法為設立校級教學資源中心，導入數位學習並提供專業教學助理進行個別式教學輔導，並讓學生利用課餘時間上網自行以數位方式學習，而本系教師則必須自行安排每週八小時以上之 Office Hour(辦公室時間)以提供學生課業諮詢或進行補救教學。教師的辦公室時間可由以下網址查得：

[http://info.tnu.edu.tw/comm\\_index.php](http://info.tnu.edu.tw/comm_index.php)。同時學校設有學生成績預警制度，對於期中成績不理想的同學進行補救教學，亦由教學助理協助輔導同學，藉由 Moodle 數位學習系統，引導學生自我學習並記錄學習歷程，有效提升教學品質，其輔導成效如表 2-7 所示(請參閱佐證資料 2-8)。

#### 5. 導師制度：

為協助學生學習與生活輔導，依本校導師制實施辦法(請參閱佐證資料2-8)，每個班級皆有導師負責輔導學生，指導學生參與各項活動，並提供課程選修之建議，與照顧學生生活起居。定期召開班會，宣達學校與系相關措施，反應學生建議做系、學校與班級、學生間之橋樑。

#### 6. 專題老師制度：

三年級每位學生均有專題指導老師，指導學生專題製作，並舉辦專題競賽，聘請外界審查委員評審；協助學生選修專業科目，輔導學生升學與就業。

#### 7. 定期舉辦意見溝通會議：

每學期各班有定期的班會及導師與學生的「師生心語」晤談，以了解學生的問題與需求。學務處每學期舉辦兩次同心橋會議，由班長副班長參加，反應意見的處理公告於網路上。學生亦可隨時透過「學生意見反應系統」反應及查詢意見處理情形(網址：<http://qna.tnu.edu.tw/portfolio/faqList.html>)。

表 2-6 專業課程教學成果檢討報告(案例)  
105-2 學期行流系專業課程教學成果檢討報告

課程名稱	消費者行為分析	授課教師	張東孟
修課人數	37		
評量	期中	學期	
不及格人數	13	2	
及格率	64.9%	94.6%	
<b>教學成果分析與檢討：</b>			
<p>本課程著重理論與實例介紹，介紹影響消費者行為模式的購買決策過程與影響因素。透過實例的情境說明以提升理論與實務之結合的學習效果，以縮短理論與實務運作之差距，進一步輔導學生考取證照。針對學生學習成效檢討說明如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 期中學生學習成效： 本課程為必修課，課程設計以理論及實務並重，並輔導考證照。此次期中考有 13 人不及格，針對不及格同學進行問題了解及輔導，期間輔導 12 人，並給予模擬考試，以了解其輔導成果，。</li> <li>2. 學期學生學習成效： 期末考試之表現大致不錯，有 4 位同學不及格，最後學期總成績則為 2 人不及格。期末報考證照 33 人，17 人考取，考取率約為 51.5%。</li> <li>3. 本課程之及格率為 35/37=94.6%。學生主要學習狀況不錯，2 位不及格同學主要為學習動機低，出席率低，且沒有參與模擬考試輔導。未來應更積極鼓勵同學參與輔導。</li> </ol>			

表 2-7 105 學年專業科目輔導成效

項目 學年	期中不及格人數	輔導人數	學期不及格人數	及格/不及格	及格率
105-1	347	270	120	880/120	88%
105-2	206	210	106	897/106	89.4%